

Informations client

Nom	<input type="text"/>	N° de client	<input type="text"/>	
Prénom	<input type="text"/>	Email	<input type="text"/>	
Adresse	<input type="text"/>		Téléphone	<input type="text"/>
	code postal :	ville :		

Informations commande

N° de commande	<input type="text"/>	Date de commande	<input type="text"/>
----------------	----------------------	------------------	----------------------

Retour

Avant de renvoyer votre article, n'hésitez pas à nous contacter par mail à sav@securitegooddeal.com afin d'établir un premier diagnostic. Ensuite appelez-nous au 01 60 78 94 30 pour vérifier ensemble le fonctionnement de votre produit. **IMPORTANT** : 95% des "pannes" proviennent d'erreurs de manipulation ou d'incompréhension d'utilisation, 95% des cas sont solutionnés, sans retour du produit.

sav@securitegooddeal.com

OU

01 60 78 94 30

9h-12h / 14h-17h30

Je souhaite retourner le matériel suivant :

Désignation	Référence	Quantité	Commentaire	Remboursement- Echange Réparation

Merci de nous retourner vos produits accompagné **d'une copie de la facture et de ce document** à:

SecuriteGOODdeal / EGREGORE 2
Service Retour Matériel
10 A Boulevard Louise MICHEL - Porte D28
91000 EVRY

VISA CLIENT
Date de la demande :
Cachet - signature :

VISA securitegooddeal / EGREGORE 2
Date de réception :
Date de traitement - renvoi :
Commentaire retour :
Cachet - signature :

PROCEDURE DE RETOUR

Avant de renvoyer votre article, n'hésitez pas à nous contacter par mail à sav@securitegooddeal.com afin d'établir un premier diagnostic. Ensuite appelez-nous au 01 60 78 94 30 pour vérifier ensemble le fonctionnement de votre produit.

IMPORTANT : 95% des "pannes" proviennent d'erreurs de manipulation ou d'incompréhension d'utilisation, 95% des cas sont solutionnés, sans retour du produit.

adresse courriel : sav@securitegooddeal.com
téléphone : 01 60 78 94 30

Cas d'un SaV pendant la période de garantie :

La garantie est de 2 ans sur notre gamme "alarme" et "vidéosurveillance" et 1 an sur notre gamme "espion".

Pour le retour de votre produit n'hésitez pas à le sur-protéger malgré qu'il soit dans sa boîte d'emballage. Nous reprendrons uniquement en charge les produits reçus intacts et complets. Tout appareil abîmé, ou mal emballé pour son transport sera un refus de prise en charge au titre de la garantie.

Le retour étant à votre charge et relèvant de votre responsabilité, nous vous invitons à rester vigilants. Nous vous recommandons de bien assurer le produit en déclarant sa valeur telle qu'elle figure sur la facture d'achat en veillant à disposer d'une couverture d'assurance "risques de retour", en rapport avec le montant d'achat.

Merci de nous retourner le matériel accompagné du FORMULAIRE DE RETOUR.

Cas d'un SaV après la période de garantie :

Avant de retourner un produit qui n'est plus sous garantie, nous vous invitons impérativement à contacter notre service technique au 01 60 78 94 30 ou par mail à sav@securitegooddeal.com afin d'établir un diagnostic. En cas de réparation les frais aller et retour restent à la charge du client.

Dans le cas d'un remboursement durant le délai légal de rétractation :

Vous disposez d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la réception de votre commande pour retourner le produit qui ne vous conviendrait pas. Les frais de retour restent à la charge du client. Seul le prix du ou des produits achetés sera remboursé dans un délai maximum de 30 jours ouvrés.

Le présent droit de retour ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine et complets (*emballage, accessoires, notice...*), en parfait état, ne présentant aucune trace d'utilisation et accompagnés d'une copie de la facture d'achat ainsi que du FORMULAIRE DE RETOUR.

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, rayés, marqués ou salis par le client ne sont ni repris, ni échangés. (*Attention : les frais d'expédition ne font pas l'objet de remboursement*) .

Dans tous les cas :

Le FORMULAIRE DE RETOUR doit impérativement accompagner le ou les produits retourné(s). Seule la date de réception des produits dans nos locaux fait foi pour un remboursement.

Tout retour est exclusivement à la charge du client, les colis doivent être acheminés par le transporteur de votre choix en vous ayant préalablement acquitté des frais de port.

L'adresse de retour des produits est :

SecuriteGOODdeal / EGREGORE 2
Service Retour Matériel
10 A Boulevard Louise MICHEL - Porte D28
91000 EVRY